Гарантия на двигатели.

Дата начала гарантии на двигатели.

Сервисный центр должен определить дату начала действия гарантии. При необходимости клиент обязан предоставить данные, подтверждающие эту дату. Если дата начала действия гарантии не подтверждена документально, и владелец не в состоянии предоставить такое подтверждение, то сервисный центр должен установить дату начала действия гарантии на один месяц позже даты производства. Оставленные на хранение двигатели должны быть надежно законсервированы в соответствии с рекомендациями по консервации двигателей из руководства по ремонту.

Гарантия на сервисные двигатели.

Действие гарантии.

Изделия, на которые распространяется гарантия.

Эта гарантия распространяется на все новые сервисные двигатели, проданные АО «КАМА ДИЗЕЛЬ» и установленные на двигателях объемом менее 10 л.

**Действие гарантии.**

Эта гарантия охватывает любые неисправности сервисных двигателей, возникшие при нормальной эксплуатации и обслуживании из-за дефектов материала или производства (далее "гарантийные неисправности"). Настоящая гарантия заканчивается через:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Сервисный двигатель второй комплектности** | | |
| **Применение** | **Кол-во месяцев** | **Наработка или пробег** |
| Автомобильное | 12 | 80000 км |
| Промышленное | 12 | 1000 ч |
| **Сервисный двигатель третьей комплектности** | | |
| **Применение** | **Кол-во месяцев** | **Наработка или пробег** |
| Автомобильное | 6 | Без ограничений |
| Промышленное | 6 | Без ограничений |

в зависимости от того, что наступит раньше, после даты первой установки.Гарантия также заканчивается после истечения 3х лет с даты производства, если это событие наступит ранее. Данная гарантия предоставляется всем владельцам в цепочке поставки, и ее действие распространяется на всех последующих владельцев до конца срока действия гарантии.

**Ответственность АО «КАМА ДИЗЕЛЬ».**

АО «КАМА ДИЗЕЛЬ» оплачивает стоимость деталей и труда, необходимых для устранения повреждений двигателя, которые возникли в результате гарантийной неисправности.

АО «КАМА ДИЗЕЛЬ» оплачивает стоимость масла, антифриза, фильтрующих элементов, ремней, шлангов и прочих расходных материалов, если их повторное использование невозможно из-за гарантийной неисправности.

АО «КАМА ДИЗЕЛЬ» оплачивает обоснованные трудозатраты на снятие и повторную установку двигателя, если эти операции необходимы для устранения гарантийной неисправности.

Если сервисный двигатель второй комплектности использован для ремонта промышленного двигателя, АО «КАМА ДИЗЕЛЬ» оплачивает обоснованную стоимость проезда технического персонала к месту нахождения двигателя и обратно, включая питание, пробег автомобиля и проживание, если ремонт производится на месте возникновения неисправности.

**Ответственность владельца.**

Во время установки сервисного двигателя владелец должен составить письменный протокол, содержащий следующие данные:

* дата установки;
* серийный номер ремонтируемого двигателя;
* пробег и наработка ремонтируемого двигателя;
* установленные детали;
* место установки деталей на двигателе.

Этот протокол составляется с целью защиты интересов владельца и поддержки всех претензий по гарантийным неисправностям.

Владелец несет ответственность за эксплуатацию и техническое обслуживание двигателя в соответствии с руководствами АО «КАМА ДИЗЕЛЬ» по эксплуатации и техническому обслуживанию. Владелец также отвечает за подтверждение выполнения всех рекомендованных работ по техническому обслуживанию.

Владелец несет ответственность за оплату эвакуации техники или оплачивает стоимость проезда технического персонала к месту неисправности, кроме ремонтов сервисных двигателей второй комплектности, промышленного применения.

До истечения срока действия гарантии владелец должен уведомить сервисный центр о любой гарантийной неисправности и предоставить изделие для диагностики и ремонта такому предприятию. Потребитель также должен доставить изделие на ремонтное предприятие, не снимая с техники, если оно на ней установлено.

Владелец несет ответственность за оплату масла, антифриза, фильтрующих элементов и других материалов, используемых при техническом обслуживании и предоставляемых в ходе гарантийного ремонта, за исключением случаев, когда их повторное использование невозможно вследствие гарантийной неисправности.

Владелец несет ответственность за оплату расходов на связь, питание, проживание и прочих подобных расходов, которые он понес в результате гарантийной неисправности. Владелец несет ответственность за ремонтные работы, не относящиеся к двигателю, стоимость простоев, повреждение груза, оплату штрафов, всех действующих налогов, коммерческих расходов и прочие убытки, возникшие вследствие гарантийной неисправности.

**Ограничения.**

АО «КАМА ДИЗЕЛЬ» не отвечает за неисправности или повреждения, возникшие в результате действий, которые АО «КАМА ДИЗЕЛЬ» считает неправильной эксплуатацией или халатностью. Это, в том числе, эксплуатация без надлежащих охлаждающих жидкостей или смазочных материалов; избыточная подача топлива; превышение допустимой частоты вращения; отсутствие надлежащего технического обслуживания систем смазки, охлаждения или впускной системы; неправильные технологии хранения, запуска, прогрева, обкатки или останова; несанкционированное внесение изменений в конструкцию двигателя. АО «КАМА ДИЗЕЛЬ» также не несет ответственность за неисправности, вызванные применением несоответствующего топлива либо наличием в топливе воды, грязи или других загрязняющих веществ.

АО «КАМА ДИЗЕЛЬ» не несет ответственность за неисправности, которые возникли в результате использования деталей, не одобренных АО «КАМА ДИЗЕЛЬ». Новые детали, одобренные АО «КАМА ДИЗЕЛЬ», которые используются при устранении гарантийной неисправности, предполагают идентичность заменяемой детали, и на них распространяется оставшийся срок действия по настоящей гарантии.

Настоящая гарантия не распространяется на детали, предоставляемые компанией АО «КАМА ДИЗЕЛЬ» владельцу бесплатно.

АО «КАМА ДИЗЕЛЬ» оставляет за собой право на анализ параметров ЭБУ с целью диагностики неисправностей.

АО «КАМА ДИЗЕЛЬ» не гарантирует нормы износа или старения деталей, на которые распространяется гарантия. АО «КАМА ДИЗЕЛЬ» не несет ответственность за случайный или косвенный ущерб.