Гарантия на двигатели.

Дата начала гарантии на двигатели.

Сервисный центр должен определить дату начала действия гарантии. При необходимости клиент обязан предоставить данные, подтверждающие эту дату. Если дата начала действия гарантии не подтверждена документально, и владелец не в состоянии предоставить такое подтверждение, то сервисный центр должен установить дату начала действия гарантии на один месяц позже даты производства. Оставленные на хранение двигатели должны быть надежно законсервированы в соответствии с рекомендациями по консервации двигателей из руководства по ремонту.

Гарантия на двигатели КАМАЗ 445, 667, 689 для внедорожной техники (промышленные).

**Действие гарантии.**

**Изделия, на которые распространяется гарантия.**

Настоящая гарантия распространяется на новые двигатели КАМАЗ 445, 667, 689, продаваемые компанией АО «КАМА ДИЗЕЛЬ», которые используются на внедорожной (промышленной) технике. Для судовых двигателей, генераторных установок, локомотивов (двигатели) предусмотрена другая гарантия.

**Основная гарантия на двигатель.**

Эта гарантия охватывает любые неисправности двигателя, возникшие в условиях нормальной эксплуатации и обслуживания, являющиеся результатом дефектов материалов или производства (далее "гарантийные неисправности"). Действие гарантии начинается с момента продажи двигателя АО «КАМА ДИЗЕЛЬ» и заканчивается через 3 года с даты производства либо через 2 года или 2000 моточасов наработки после даты поставки двигателя первому пользователю, в зависимости от того, что наступит раньше.

На детали системы очистки отработавших газов двигателя распространяется основная гарантия на двигатель.

**Ответственность АО «КАМА ДИЗЕЛЬ».**

АО «КАМА ДИЗЕЛЬ» оплачивает стоимость деталей и трудозатрат, необходимых для устранения повреждений двигателя, которые возникли в результате гарантийной неисправности.

АО «КАМА ДИЗЕЛЬ» оплачивает стоимость масла, антифриза, фильтрующих элементов и других материалов, используемых в техническом обслуживании, если их повторное использование невозможно вследствие гарантийной неисправности.

АО «КАМА ДИЗЕЛЬ»оплачивает обоснованную стоимость поездки технического персонала к месту нахождения транспортного средства и обратно, включая использование транспорта сервисного центра, суточные расходы и проживание, если ремонт производится на месте возникновения неисправности.

АО «КАМА ДИЗЕЛЬ» оплачивает обоснованные трудозатраты на снятие и повторную установку двигателя, если эти операции необходимы для устранения гарантийной неисправности.

**Ответственность владельца.**

Владелец несет ответственность за эксплуатацию и техническое обслуживание двигателя в соответствии с применимым руководством АО «КАМА ДИЗЕЛЬ» по эксплуатации и техническому обслуживанию и/или руководством владельца. Владелец также отвечает за подтверждение выполнения всех рекомендованных работ по техническому обслуживанию.

В течение срока действия гарантии владелец должен уведомить сервисный центр обо всех гарантийных неисправностях, а также обеспечить такому ремонтному предприятию возможность ремонта двигателя. Владелец обязан доставить двигатель в ремонтное предприятие.

Владелец несет ответственность за оплату масла, антифриза, фильтрующих элементов и прочих расходных материалов, предоставляемых в ходе гарантийного ремонта, за исключением случаев, когда их повторное использование невозможно вследствие гарантийной неисправности.

Владелец оплачивает расходы на связь, питание, проживание и другие подобные расходы, понесенные из-за гарантийной неисправности. Владелец несет ответственность за ремонты, не относящиеся к двигателю, стоимость "простоев", повреждение груза, оплату штрафов, всех применимых налогов, коммерческих расходов и прочие убытки, возникшие вследствие гарантийной неисправности.

**Ограничения.**

Двигатели должны эксплуатироваться только на дизельном топливе, соответствующем требованиям технического регламента таможенного союза «О требованиях к автомобильному и авиационному бензину, дизельному и судовому топливу, топливу для реактивных двигателей и мазуту» (ТР ТС 013/2011).

АО «КАМА ДИЗЕЛЬ» не отвечает за неисправности или повреждения, возникшие в результате действий, которые АО «КАМА ДИЗЕЛЬ» считает неправильной эксплуатацией или халатностью. Это, в том числе, эксплуатация без надлежащих охлаждающих жидкостей или смазочных материалов; избыточная подача топлива; превышение допустимой частоты вращения; отсутствие надлежащего технического обслуживания систем смазки, охлаждения или впускной системы; неправильные технологии хранения, запуска, прогрева, обкатки или останова; несанкционированное внесение изменений в конструкцию двигателя. АО «КАМА ДИЗЕЛЬ» также не несет ответственности за неисправности, вызванные применением несоответствующего масла, топлива или жидкости для очистки отработавших газов, либо наличием воды, грязи или других загрязняющих веществ в топливе, масле или жидкости для очистки отработавших газов.

Неисправности ремней и шлангов, поставленных компанией АО «КАМА ДИЗЕЛЬ», охватываются гарантией только в течение первых 500 ч наработки или одного года эксплуатации, в зависимости от того, что закончится раньше.

АО «КАМА ДИЗЕЛЬ» не несет ответственность за неисправности, которые возникли в результате использования деталей, не одобренных АО «КАМА ДИЗЕЛЬ». Новые детали, одобренные АО «КАМА ДИЗЕЛЬ», которые используются при устранении гарантийной неисправности, предполагают идентичность заменяемой детали, и на них распространяется оставшийся срок действия по настоящей гарантии.

На новый двигатель, использованный для замены дефектного двигателя, распространяется оставшаяся гарантия дефектного двигателя.

АО «КАМА ДИЗЕЛЬ» оставляет за собой право на анализ параметров ЭБУ с целью диагностики неисправностей.

АО «КАМА ДИЗЕЛЬ» не гарантирует нормы износа или старения деталей, на которые распространяется гарантия. АО «КАМА ДИЗЕЛЬ» не несет ответственность за случайный или косвенный ущерб.